

**CODUL DE CONDUITA ETICA SI INTEGRITATE PROFESIONALA
AL PERSONALULUI SOCIETATII PUBLISERV SA**

2020

**APROBAT PRIN DECIZIA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE
NR. 4/27.02.2020**

PREAMBUL

Prezentul Cod de Etica si Integritate Profesionala a fost realizat prin consensul celor care fac parte din **SOCIETATEA PUBLISERV SA** si reprezinta un ghid in ceea ce priveste comportamentul acceptabil din punct de vedere moral la nivelul societatii.

Prin interiorizarea valorilor si principiilor etice exprimate in cele ce urmeaza si respectarea regulilor morale deduse din acestea de catre toti cei care intra sub incidenta Codului se asteapta dezvoltarea unei culturi organizational integre si cresterea increderii publice in actul administrativ

CAPITOLUL I

DISPOZITII GENERALE

Prezentul Cod de Etica si Integritate Profesionala, denumit in continuare Cod, defineste valorile, principiile si normele de conduita profesionala pe care personalul Societatii PUBLISERV SA trebuie sa le respecte si sa le aplice in activitatea desfasurata in cadrul organizatiei, in concordanta cu valorile si obiectivele organizatiei.

I. Obiective

Prezentul Cod urmareste sa asigure cresterea calitatii activitatii profesionale, o buna administrare a resurselor in realizarea obiectivelor generale si specifice ale societatii, precum si eliminarea birocratiei si a faptelor de coruptie, prin reglementarea normelor de conduita profesionala necesare realizarii unor raporturi sociale si profesionale corespunzatoare crearii si mentinerii la nivel inalt a prestigiului societatii si al personalului din cadrul acesteia.

II. Principii generale

Principiile care guverneaza conduita profesionala a personalului din societate sunt urmatoarele:

- a) *suprematia Constitutiei si a legii* - principiu conform caruia personalul societatii are indatorirea de a respecta Constitutia si legile tarii;
- b) *profesionalismul* - principiu conform caruia personalul societatii are obligatia de a indeplini atributiile de serviciu cu responsabilitate, competenta, eficienta, corectitudine si constiinciozitate;
- c) *integritatea morala* - principiu conform caruia personalului societatii li este interzis sa solicite sau sa accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, in exercitarea functiei pe care o detine, sau sa abuzeze in vreun fel de aceasta functie;
- d) *cinstea si corectitudinea* - principiu conform caruia, in exercitarea functiei si in indeplinirea atributiilor de serviciu, personalul societatii trebuie sa fie de buna-credinta si sa actioneze pentru indeplinirea conforma a atributiilor de serviciu.

CAPITOLUL II

NORME GENERALE DE CONDUITA PROFESIONALĂ A PERSONALULUI SOCIETĂȚII

1. Dispoziții generale

1.1 Ce este Codul de Etică și Integritate Profesională?

Prezentul Cod de Etică și Integritate Profesională definește valorile, principiile și normele de conduită profesională pe care personalul trebuie să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul societății Publiserv SA.

Codul de Etică și Integritate prezintă valorile fundamentale care trebuie însușite și respectate pentru prevenirea și rezolvarea conflictelor etice, descurajarea practicilor imorale și sancționarea abaterilor de la obiectivele societății Publiserv SA.

Principiile detaliate în cadrul acestui Cod etic nu sunt exhaustive, însă, asociate cu simțul răspunderii față de societate și partenerii acesteia, acestea stabilesc reguli esențiale de comportament și de etică aplicabilă întregului personal. Acest Cod de Integritate și Etică conține liniile directoare generale cu privire la desfășurarea afacerilor societății în concordanță cu cele mai înalte standarde de etică în afaceri. În măsura în care acest Cod necesită un standard mai ridicat decât cel cerut de practica comercială sau de legile, regulile sau regulamentele aplicabile, noi aderăm la aceste standarde mai înalte.

1.2 Ce urmărim prin Codul de Etică și Integritate Profesională?

Cresterea calitatii serviciilor, prin crearea unui climat etic adecvat activității profesionale, în acord cu obiectivele societății;

Prevenirea practicilor neconforme cu normele de etică și conduita profesională adoptate la nivelul societății, care contravin misiunii, viziunii și valorilor societății și pot aduce prejudicii activității și imaginii acesteia.

1.3 Cui se aplică prevederile Codului?

Fiecare dintre angajații societății are obligația de a-și desfășura activitatea profesională în conformitate cu politicile și practicile prezentului Cod, indiferent de funcție, nivel ierarhic sau de durata contractului individual de muncă.

Membrii Consiliului de Administrație și directorii societății trebuie să fie model de comportament etic și profesional care să inspire angajații și să-i determine pe aceștia la respectarea valorilor și principiilor acestui cod.

Acest Cod nu este destinat să fie un cadru de reglementare global și nu poate aborda orice situație cu care angajații noștri se pot confrunța. În cazul în care un angajat se simte incomfortabil față de o anumită situație sau are dubii asupra faptului că aceasta este în concordanță cu standardele de etică ale societății, el trebuie să ceară ajutor. Îi încurajăm pe angajații noștri să ceară mai întâi ajutorul șefilor directi. Dacă un șef nu poate răspunde la o anumită chestiune sau dacă un angajat nu se simte confortabil în a cere sprijinul șefului sau direct, atunci angajatul trebuie să contacteze Compartimentul Resurse Umane.